

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO COP



**Contecon  
Guayaquil**

**ECUADOR**

AN ICTSI GROUP COMPANY



Red Ecuador

CARTA COMPROMISO

RESUMEN EJECUTIVO

JUSTIFICACIÓN





# CARTA COMPROMISO

## A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que CONTECON GUAYAQUIL S.A reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.



**Javier Lancha de Micheo**  
Gerente General



# RESUMEN EJECUTIVO



Las Terminales de Contenedores y de Multipropósito del Puerto Marítimo de Guayaquil “Libertador Simón Bolívar”, están operadas por la empresa Contecon Guayaquil S.A., la misma que es una compañía ecuatoriana constituida el 4 de mayo del 2007 y que forma parte del grupo multinacional International Container Terminal Services, Inc.

El Puerto Marítimo Libertador Simón Bolívar está localizado en la costa occidental de América del Sur, en un brazo de mar, (el Estero Salado), a 10 Km al sur del centro de la ciudad

Contecon Guayaquil S.A está equipado para atender *los siguientes servicios:*



CARGA CONTENERIZADA



CARGA GENERAL



DEPÓSITO DE VACÍOS



CRUCEROS



## Propósito

Contecon, la puerta del Ecuador al mundo.

## Visión

En el 2022, Contecon se Consolidará como la Terminal Portuaria de Preferencia del Ecuador.

## VALORES



TRANSPARENCIA



CONFIABILIDAD



RESPONSABILIDAD



CERCANÍA



# JUSTIFICACIÓN

Contecon Guayaquil S.A apoya los diez principios del Pacto Global referente a los derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Así mismo, la empresa se compromete a apoyar y desarrollar estos principios dentro de su esfera de influencia. La organización está comprometida a hacer el Pacto Global y sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de la compañía, así como involucrarse en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo de las Naciones Unidas.





# LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS





# DERECHOS HUMANOS



## PRINCIPIO 1:

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

”

## PRINCIPIO 2:

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

”

## 1. COMPROMISO

Estamos comprometidos con las labores seguras y éticas, cumpliendo con los principios y leyes establecidas en la Legislación laboral vigente, garantizando el respeto a los derechos de nuestros colaboradores, basados en valores y asegurando el acceso a un sistema de salud pública y privado y al crecimiento profesional de los colaboradores.



## 2. SISTEMAS



**CGSA cuenta con un Código de Ética**, en el mismo que establece las pautas del comportamiento adecuado a nivel ético de todos los colaboradores para el desempeño de sus actividades diarias.



**CGSA afilia** desde el primer día de trabajo a todos sus colaboradores al IEES y puedan acceder a los beneficios de dicha institución.



**CGSA mantiene afiliados** a todos sus colaboradores una póliza de asistencia médica privada asumiendo el 100% del costo.



**CGSA tiene políticas y procedimiento** de capacitación que garantizan el entrenamiento y desarrollo de los colaboradores, perteneciendo a las diferentes escuelas de formación, para luego ser promovidos.

## 3. ACTIVIDADES



Cada colaborador recibe el código de ética impreso



Como parte del proceso de contratación consta la firma del aviso de entrada (afiliación) al IEES



Mantenemos un contrato de servicios de asistencia médica privada con un proveedor externo particular, donde constan afiliados todos los colaboradores.



Dentro del plan de capacitación están considerados las diferentes escuelas de formación para los colaboradores, **incluyen clases teóricas y prácticas:**



Escuela “Operador Montacargas”



Escuela “Operador Tractor Portuario”



Escuela “Operador Tractor Portuario Doble”



Escuela “Operador RS/SL



Escuela “Operador RTG”



Escuela “Operador Pórtico”



## 4. INDICADORES



Durante el 2021 se han realizado **88 inducciones** al personal nuevo, en la que incluye la entrega el código de ética



Mantenemos **cero quejas y/o denuncias** por incumplimiento de beneficios de legales



**El 100% de los colaboradores** están afiliados a un plan de seguro de asistencia médico-privada



**De 720 colaboradores el 40%** ha formado parte de las diferentes escuelas de formación y han sido promovidos a otros cargos



# ESTÁNDARES LABORALES



## PRINCIPIO 5

“

*“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.*

”

## PRINCIPIO 3:

“

*“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.*

”

## PRINCIPIO 6:

“

*“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.*

”

## PRINCIPIO 4:

“

*“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.*

”

## 1. COMPROMISO

CGSA respeta el derecho de nuestros colaboradores a unirse o formar asociaciones legales de su elección y negociar colectivamente.

Respetamos, apoyamos y cumplimos todas las leyes relevantes con respecto al empleo voluntario y edad mínima para trabajar.



## 2. SISTEMAS



CGSA cuenta con un “Comité de los Trabajadores de CGSA” y el respectivo contrato colectivo legalizado



Tenemos políticas y procedimientos del área de Selección y Desarrollo de CGSA, que establecen que las calificaciones, habilidades y experiencia sean la base para la contratación, colocación, capacitación, desarrollo de los colaboradores en todos los niveles.

## 3. ACTIVIDADES



CGSA vela por el cumplimiento de los establecido a través del contrato colectivo y se entrega un ejemplar impreso a cada colaborador



Dentro de la plataforma de entrenamiento virtual E-learning que tiene CGSA, entre otras charlas y/o cursos consta la charla “Somos más viviendo nuestros valores” la misma que promueve los valores de la compañía y el protocolo de prevención y atención de casos de discriminación, acoso laboral y toda forma de violencia contra la mujer en los espacios de trabajo, cada colaborador accede con su usuario y clave.



En la entrevista de trabajo que se realiza a los aspirantes, se verifica su mayoría de edad, se le desglosa las actividades principales del cargo, para de esta forma confirma o descarta la continuidad en el proceso de selección.

## 4. INDICADORES



**Tenemos cero denuncias por discriminación y/o acoso laboral**



**El 97% de los colaboradores están afiliados al Comité de Empresa**



**Cumple con el 4% de contratación de personal con discapacidad que indica la ley**



**El 25% del grupo de Gerentes y directores son mujeres**



**El 26% del grupo de jefaturas son mujeres**



**El 8% del personal operativo son mujeres**

**El 88% del personal ha sido capacitado sobre el protocolo de prevención y atención de casos de discriminación y acoso laboral.**





# MEDIO AMBIENTE



## PRINCIPIO 7:

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

”

## PRINCIPIO 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

”

## PRINCIPIO 9:

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

”

## 1.COMPROMISO

La Gestión Ambiental de CGSA tiene como base el fiel cumplimiento de la Normativa Ambiental Nacional, a través del compromiso adquirido con la Auditoría Ambiental de Cumplimiento de las Operaciones e Instalaciones Portuarias aprobada por la Dirección de Medio Ambiente del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Guayaquil en el 2012, mediante las fichas ambientales del Plan de Manejo Ambiental, las mismas que constituyen la herramienta de seguimiento y control del desempeño ambiental de CGSA.



# ENERGÍA SOLAR EN PLANTA DE TRATAMIENTO

En estos constantes cambios de tecnologías y de innovaciones, CGSA decidió inclinarse hacia la producción de nuevas energías que sean renovables y menos contaminantes que las convencionales y desde mayo 2021 se apostó hacia la energía renovable.



Es por esto, que el funcionamiento diurno de la planta de tratamiento de agua residual es mediante un sistema fotovoltaico 10Kwp. La energía fotovoltaica es la transformación directa de la radiación solar en electricidad y esta transformación se produce con unos dispositivos denominados paneles fotovoltaicos o paneles solares.

El sistema de paneles solares captura la energía del sol utilizando dos series de 14 celdas (paneles solares), convirtiendo la luz del sol en electricidad, generando en cada serie 5.32Kwpa y junto con su Inversor Fronius permiten el funcionamiento de todos los equipos utilizados en el tratamiento del agua incluyendo su sistema de riego.

**El consumo promedio del 2021 de producción de los paneles solares fue de 5.66 MWh, equivalente a 2.17 tonCO<sub>2</sub>.**

**El rendimiento promedio de los paneles solares fue de \$529.87**







# RECERTIFICACIÓN CARBONO NEUTRO

Tercer año consecutivo que obtenemos la Certificación Carbono Neutro avalada por la norma ISO 14064 y por la empresa internacional TUV Rheinland. Para el 2021 la compensación se realizó a través de bonos de carbono siendo un mecanismo internacional de descontaminación para reducir las emisiones de efecto invernadero al medio ambiente. Los Bonos de Carbono proveen los ingresos para financiar el desarrollo de las actividades de **Proyectos REDD+**.



**R**edución de

**E**misiones por

**D**eforestación y

**D**egradación de los bosques

**Conservación y aumento de las reservas de carbono, manejo sostenible de los bosques y mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.**





## GESTIÓN DE RESIDUOS

CGSA reconoce que la correcta implementación de los planes de gestión de residuos puede ayudar a reducir la generación de desechos y minimizar la posible afectación a los diferentes recursos.

En los dos últimos períodos se han intensificado significativamente los esfuerzos para reutilizar, reciclar, y recuperar los materiales de desecho, destacando el cumplimiento de los procedimientos de manejo de desechos destacando el compromiso de gestión y control de un manejo adecuado responsable de los desechos.



**TOTAL DERESIDUOS  
PELIGROSOS  
DESALOJADOS 2021**

**85.94 TON.**



**MATERIAL  
RECICLABLE**

**46.92 TON.**

## REUTILIZACIÓN DE AGUA RESIDUAL PARA RIEGO



Durante la ejecución de este proyecto, se tuvo que realizar varios monitoreos de agua residual logrando cumplir con los parámetros de criterios de calidad de aguas de uso agrícola o de riego establecidos en la legislación ambiental ecuatoriana.

Se realizaron varios trabajos de reingeniería en la Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR) como el aumento de un tercer filtro de grava y arena para la retención de partículas en el agua permitiendo la calidad física y bacteriológica del agua sin uso de químicos.

El sistema de riego se enciende tres veces al día **(09h00, 16h00 y 23h00)** se reutiliza **2500 litros de agua residual** por un lapso de tres minutos en cada serie.

La planta de tratamiento está diseñada para poder receptor hasta 500 m<sup>3</sup> de agua residual diariamente.



# FUNDACIÓN ALIANZA RIO GUAYAS



La Fundación Alianza Rio Guayas, es una entidad sin fines de lucro, la cual brinda servicio a la comunidad en general con proyectos sociales en convenio con el MIES, al final del año Contecon Guayaquil S.A. destinó recursos a la noble labor de la fundación, con el fin de desarrollar acciones y cuyo objetivo logrado fue cambiar la imagen de la infraestructura y realizar adecuaciones del salón de juegos que beneficiarán a 45 niños del Centro de Desarrollo Infantil Mi Segundo Hogar.

## INAUGURACIÓN DE MATERNAL DE CERRITO DE LOS MORREÑOS

El 22 de julio del 2021, se inauguró el nuevo Centro de Materno Infantil “Caritas Felices” en la comuna Cerrito de los Morreños ubicada en la Provincia del Guayas.

El centro materno infantil prestará servicios aproximadamente a 55 niños que oscilan en edad de 1 a 5 años y madres en estado de gestación. Este centro cuenta con juegos de legos, rompecabezas, cuentos infantiles, témperas, pelotas para gestantes, mesas y sillas plásticas, entre otros, todo en función de las necesidades de la población.

Para la inauguración del Maternal se contó con la presencia del Ministro del Ambiente Ing. Gustavo Manrique quien junto con el Gerente General de CGSA, de aquel entonces, Sr. Jose Antonio Contreras, cortaron la cinta para dar paso a la nueva infraestructura.

ANTES



DESPUÉS



# ANTICORRUPCIÓN

## PRINCIPIO 10:

“

*“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.*

”

## 1. COMPROMISO

En CONTECON GUAYAQUIL S.A - CGSA, llevamos a cabo prácticas de negocio de acuerdo con la normativa aplicable, de manera honesta y ética, con cero tolerancias hacia cualquier acto de corrupción, en particular el soborno. La presente política es de obligatorio cumplimiento para todo el personal de CGSA. El personal de CGSA es responsable de aplicar los criterios definidos en esta política y se obliga a cumplir con todas las regulaciones internas, locales y nacionales que resulten aplicables; que prevengan la incidencia de corrupción y soborno. Así mismo es responsable por prevenir, detectar y denunciar el fraude o la corrupción cuando pueda llegar a presentarse no solo por el beneficio de la organización sino para su propio bien.

Los colaboradores de CGSA y sus partes interesadas, están en contra de todas las formas de Soborno y Corrupción; por lo que, en cumplimiento de esta política y normativa aplicable, promueven acciones para garantizar que no se materialicen en la operatividad del Terminal Portuario.

**Contecon Guayaquil S.A.** apoya las decisiones de negocio que se encuentran sustentadas en principios de ética, honradez, integridad y legalidad.

**01** Para asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones locales, observamos prácticas de negocio justas y transparentes, además de prevenir y rechazar las prácticas de soborno, extorsión y corrupción.

**02** Rechazamos cualquier tipo de soborno a funcionarios públicos o a cualquier persona en el ejercicio de sus labores.

**03** Como Colaboradores, en nuestras actividades dentro y fuera de CONTECON GUAYAQUIL S.A. o en nombre de ésta, ya sea directamente o a través de un tercero, no participamos en actos de corrupción, por lo tanto;

- + No ordenamos, autorizamos o prometemos la realización de prácticas de corrupción.
- + No inducimos a alguna persona a realizar prácticas de corrupción, y
- + No conspiramos en la realización de las mismas.
- + Nos aseguramos de que las relaciones con agentes externos, proveedores, consultores,

**04** funcionarios públicos, siempre cuenten con una justificación de negocios y se conduzcan exclusivamente sobre bases de respeto, integridad, transparencia y profesionalismo. En ese sentido, se deja en claro que priorizaremos contratar solo con empresas que cuenten o cumplan con políticas similares, siempre que sea el caso.

**05** En nuestros convenios, contratos y acuerdos, establecemos cláusulas anticorrupción para prohibir actos de corrupción y prácticas ilegales, así como exigir el cumplimiento de toda la normativa aplicable a nuestros agentes externos, proveedores, consultores y otros intermediarios con los que interactuamos. Llevamos a cabo auditorías/revisiones a mayor detalle de los agentes externos, proveedores, consultores y otros intermediarios con los que interactuamos, y que son considerados de alto riesgo. En caso de alguna sospecha de incumplimiento a la ley, incluyendo actos de corrupción, se notifica inmediatamente a la Gerencia General.

**06** No autorizamos pagos a terceros si existen señales o la apariencia de que un soborno será pagado al tercero, o que dicho tercero actúe como un intermediario para tal fin.



**07** Contamos con los controles necesarios para asegurar que, directa o indirectamente, no se reciban, den, paguen, ofrezcan, prometan o autoricen a nombre de CONTECON GUAYAQUIL S.A. o a título personal, dinero, regalos, condiciones ventajosas, salarios, viajes, comisiones, dádivas, recompensas, regalos o contribuciones en especies, bienes o dinero, privilegios y ventajas o cualquier otra Cosa de Valor para obtener alguna ventaja o beneficio indebido de cualquier tipo. Todos los regalos, atenciones, viajes o entretenimiento deben cumplir con la política establecida para tal efecto.

**08** Mantenemos sistemas de control y procedimientos de registro contable y administrativo, para prevenir y detectar pagos ilícitos o de naturaleza corrupta. Todos los pagos y transacciones son registrados de manera íntegra, correcta y oportuna.

**09** Previo al interés de un tercero, en la asociación, fusión o adquisición, con nuestra empresa, nos aseguramos y documentamos que dicho tercero cumple con la presente política.

**10** Establecemos y llevamos a cabo planes de capacitación y comunicación, a cargo de la Gerencia General y con el apoyo de Gestión Humana, orientados a la prevención y concientización sobre actos de corrupción, en particular en materia de soborno, para promover y garantizar una cultura de apego a la legalidad.

Ofrecemos a los empleados un canal de denuncias por el que pueden poner en conocimiento a la Gerencia General sobre conductas contrarias a la presente política que se realicen en el lugar de trabajo y que sobre la cual se guardará absoluta confidencialidad.

## 2. SISTEMAS

La reputación de CGSA se basa en el compromiso con los valores fundamentales del grupo ICTSI, los cuales constituyen la base del Programa de Cumplimiento Corporativo, aplicable desde octubre de 2021.




**El programa está basado en los siguientes pilares corporativos:**

-  | **LEYES Y COMPETENCIA,**
-  | **LEYES ANTI-SOBORNO,**
-  | **ANTI-CORRUPCIÓN,**
-  | **LEYES DE COMERCIO EXTERIOR**
-  | **LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS**

El cumplimiento de estos cinco pilares es fundamental para la reputación y las relaciones comerciales de la compañía.

### Compliance o Cumplimiento Corporativo

El término Compliance hace referencia a:

-  Actuar de conformidad a todas las normas y regulaciones aplicables;
-  Reconocer, evitar y mitigar los riesgos de incumplimiento de dichas normas y regulaciones;
-  Tratar eficazmente los casos de incumplimiento, aplicando medidas correctivas, como: análisis de la causa del incumplimiento, prevención de la repetición, entre otras.

Se define el compliance como el conjunto de procedimientos y buenas prácticas que nos ayudan a identificar y clasificar los riesgos operativos y legales para establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos.

A través del Programa de Cumplimiento Corporativo y El Código de Ética, Conducta y resolución de Conflicto de Intereses de CGSA, manifestamos el objetivo y la responsabilidad de actuar con ética, honradez, legalidad e integridad en cada una de las operaciones de CGSA.

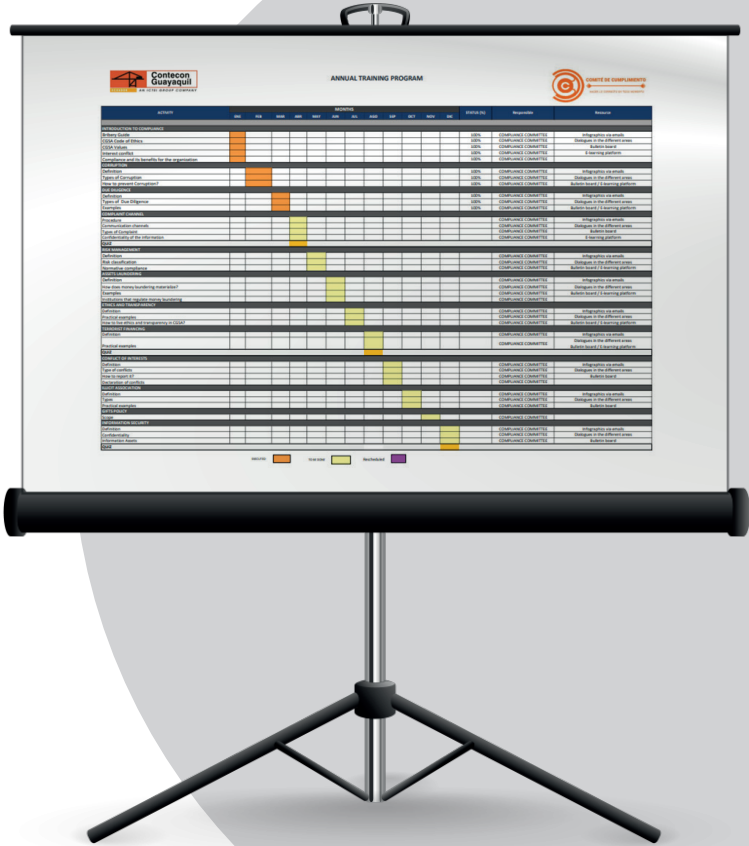


### 3. ACTIVIDADES

Contecon cuenta con un programa de cumplimiento normativo que direcciona las actividades.

Así mismo se cuenta con un programa anual de entrenamiento que cubrió los siguientes temas:

- Introducción a compliance
- Corrupción
- Debida diligencia
- Canal de quejas
- Gestión de riesgos
- Ética y transparencia
- Lavado de activos
- Financiamiento del terrorismo
- Conflictos de interés
- Asociación ilícita
- Política de regalos
- Seguridad de la información



### 4. INDICADORES

A partir 2022 se medirá la eficacia de las capacitaciones y se implementará sistema de canal de denuncias el cual será administrado por una empresa consultora externa para asegurar la confidencialidad de la información.







# LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)





## OBJETIVO



Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.

## META

7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

## ACTIVIDAD / INDICADORES / ACCIONES FUTURAS

Se implementó energía solar en las plantas de tratamiento de aguas residuales. Las actividades, indicadores y acciones futuras fueron descritas en el capítulo anterior.

## OBJETIVO



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (Reconociendo que la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático es el principal foro intergubernamental internacional para negociar la respuesta mundial al cambio climático).

## META

13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.

## ACTIVIDAD / INDICADORES / ACCIONES FUTURAS

Se implementó la recertificación de carbono neutro. Las actividades, indicadores y acciones futuras fueron descritas en el capítulo anterior.

## OBJETIVO



Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

## META

6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

## ACTIVIDAD / INDICADORES / ACCIONES FUTURAS

Se implementó la reutilización de agua residual para riego. Las actividades, indicadores y acciones futuras fueron descritas en el capítulo anterior.

## OBJETIVO



Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

## META

4.2 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.

## ACTIVIDAD / INDICADORES / ACCIONES FUTURAS

Se ayudó a la Fundación Alianza Río Guayas y al Maternal Cerrito de los Morreños. Las actividades, indicadores y acciones futuras fueron descritas en el capítulo anterior.







ELABORADO CON  
LA ASESORÍA DE:



YPSILOM